

คำถามที่พบบ่อย

1. กรณีพบข้อความ “ข้อมูลบัตรประชาชนไม่ถูกต้อง หรือบัตรประชาชนไม่สามารถใช้งานได้แล้ว” ทำอย่างไร
  - ให้ท่านตรวจสอบการกรอกข้อมูล 6 อย่างให้ถูกต้อง ได้แก่ ชื่อ, นามสกุล, เลขที่บัตรประชาชน, วันเกิดปีเกิด (พ.ศ.), เลขหลังบัตรประชาชน (Laser Code) ไม่ต้องใส่ขีด, เบอร์โทรศัพท์มือถือ
2. กรณีเปิดบัญชียังไม่สำเร็จ จะมาเปิดต่อทำได้ไหม และทำอย่างไร
  - ทำได้ ระบบจะเก็บข้อมูลไว้ 30 วัน ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้ [คลิก](#)
3. กรณีได้รับ SMS แจ้ง “คำขอเปิดบัญชีของท่านไม่สมบูรณ์ โปรดเข้าสู่ระบบเพื่อตรวจสอบ” ต้องดำเนินการอย่างไร
  - ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้ [คลิก](#)
4. เมื่อขึ้นชื่อบนแบบฟอร์มเปิดบัญชีกองทุนรวมสำหรับระบบ FundConnex (PDF) เรียบร้อย กด Done แล้วระบบดังกล่าวกลับมาหน้าแรกต้องทำอย่างไร
  - ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้ [คลิก](#)
5. เปิดบัญชีต้องสมัครบริการตัดบัญชีเงินฝากอัตโนมัติ (ATS) หรือไม่
  - ต้องสมัคร และเลือกธนาคารที่ต้องการใช้บริการตอนเปิดบัญชีด้วยค่ะ โดยเปิดให้บริการ 3 ธนาคาร คือ BBL, SCB, KBANK
6. ไม่เคยลงทะเบียนบริการ NDID กับธนาคารมาก่อน จะทำการยืนยันตัวตนผ่านระบบ NDID ได้หรือไม่
  - ไม่สามารถยืนยันตัวตนผ่านระบบ NDID ได้ ต้องทำการลงทะเบียนบริการ NDID กับธนาคารมาก่อนตามขั้นตอนของแต่ละธนาคารดังนี้ [คลิก](#)
7. หากยืนยันตัวตนผ่านระบบ NDID กับธนาคารที่ท่านเลือกไม่สำเร็จ จะต้องทำอย่างไร
  - ต้องเลือกรูปแบบการยืนยันตัวตนใหม่อีกครั้ง ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้ [คลิก](#)
8. เมื่อกรอกข้อมูลเปิดบัญชี และยืนยันตัวตนผ่านระบบ NDID เรียบร้อยแล้วต้องทำอย่างไรต่อ
  - เจ้าหน้าที่จะตรวจสอบข้อมูล และส่ง SMS แจ้งอนุมัติการเปิดบัญชี เพื่อให้ท่านดำเนินการสมัคร ATS และ กำหนด Username/Password สำหรับเข้าใช้งาน BF Fund Trading Application
9. เมื่อกำหนด Username/Password แล้ว สามารถทำธุรกรรมกองทุนได้ทันทีหรือไม่
  - ไม่สามารถทำธุรกรรมได้ทันที ท่านจะสามารถทำธุรกรรมได้ภายใน T+1 วันทำการ หลังจากได้รับการอนุมัติการสมัคร ATS และการ Activate Username/Password เรียบร้อยแล้ว
10. กรณีลืมรหัสยืนยันตัวตนสำหรับการเปิดบัญชี ต้องทำอย่างไร
  - ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้ [คลิก](#)

### 1. สิมรหัสผ่าน / PIN No. ทำอย่างไร

- ติดต่อ บลจ.บัวหลวง โทร. 02-674-6488 กด 8 ในวันจันทร์-ศุกร์ เวลา 08.30-17.00 น.

### 2. สิม Username ทำอย่างไร

- สามารถตรวจสอบ Username ของท่าน ได้จาก อีเมล [bfrading@bblam.co.th](mailto:bfrading@bblam.co.th) ที่ส่งไปยังอีเมลที่ท่านลงทะเบียนไว้

### 3. เวลาปิดรับคำสั่งกองทุน (Cut off time)

- คำสั่งซื้อ เวลา 15.00 น.
- คำสั่งขาย / สับเปลี่ยน ตามเงื่อนไขของแต่ละกองทุน

\*หากการทำธุรกรรมภายหลังเวลาปิดรับคำสั่งของแต่ละกองทุนจะถือเป็นรายการของวันทำการถัดไป

### 4. ต้องการยกเลิกรายการ ซื้อ ขาย สับเปลี่ยน DCA ต้องทำอย่างไร

- Log in เข้าแอป BF Fund Trading เลือกเมนู สถานะคำสั่ง >> เลือกเมนู รอดำเนินการ >> เลือกคำสั่งที่ต้องการ ยกเลิก >> กด ยกเลิก

\*ต้องดำเนินการยกเลิกรายการภายในเวลาปิดรับคำสั่งของกองทุน หากเลยเวลาจะไม่สามารถยกเลิกรายการได้

### 5. ส่งคำสั่งขายคืนไปแล้วจะได้รับเงินเมื่อไร

- วันรับเงินค่าขายคืนขึ้นอยู่กับเงื่อนไขของแต่ละกองทุน โดยสามารถดูรายละเอียดได้ที่ <https://www.bblam.co.th/investor-services/investor-resources/nav>

### 6. เวลาการรับเงินค่าขายคืน และเงินปันผล

- บัญชีธนาคารกรุงเทพ เวลา 12.00 น. เป็นต้นไป
- บัญชีธนาคารอื่นๆ เวลา 14.00 น. เป็นต้นไป

### 7. หากวันที่ส่งคำสั่ง DCA ตรงกับวันหยุด จะทำอย่างไร

- กรณีวันที่ส่งคำสั่ง DCA ตรงกับวันหยุด รายการนั้นจะถือเป็นรายการของวันทำการถัดไป